

# EXPOSITION DES TERRITOIRES INNOVANTS

## POURQUOI CETTE DEMARCHE ?

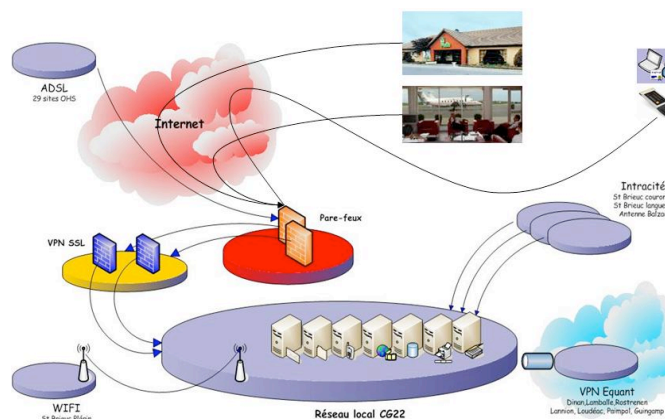
### Les enjeux

Améliorer la qualité de service en matière d'aide sociale de proximité, en relevant le triple défi de la mobilité, de la sécurité des informations et des accès, tout en assurant une facilité d'emploi.

### Les objectifs

- Permettre à tout travailleur social, à partir de son ordinateur portable, qu'il soit en circonscription, en permanence ou à domicile, d'accéder à un bouquet de services parmi lesquels : le logiciel Perceaval pour le suivi des dossiers d'aide sociale, la messagerie, l'intranet, CafPro, EnfEnConfiance, EtaBase...
- Capitaliser sur ce projet et choisir des équipements et des infrastructures standards, afin de pouvoir mettre à disposition de l'ensemble des agents mobiles de la collectivité un véritable bureau virtuel sécurisé, accessible depuis un PC portable, via le WIFI.

## Projet E.S.T.R.A.N (Équipement Sécurisé pour le Travail Nomade)



## DOMAINE D'APPLICATION

### La mise en œuvre

Chaque professionnel reçoit une dotation comprenant : un pc portable sécurisé, une clé cryptographique permettant une authentification forte (PKI) et le chiffrement des informations contenues sur le PC, un code PIN personnel et confidentiel.

### Bilan & Perspectives

L'ensemble des professionnels utilise régulièrement leur poste de travail individuel, considère cet équipement indispensable, permettant une plus grande efficacité et une limitation des déplacements.

Environ un tiers des professionnels ont un usage nomade, ce qui représente une durée de connexion mensuelle moyenne de 16 heures par agent.

Le déploiement dépasse aujourd'hui largement la cible initiale, puisqu'il touche progressivement tous les agents nomades de la collectivité.

### Coût du projet

Investissement : 410 000 € sur le périmètre initial (400 PC)  
Fonctionnement : 19 000 € / an

## PRINCIPAUX USAGES

Avec un même équipement, aussi bien en situation nomade que sédentaire :

- Usage 1 : Accès aux applications métiers d'aide sociale à l'enfance, d'aide sociale de terrain...
- Usage 2 : Accès à l'internet, en particulier au guide social et familial en ligne et à CafPro
- Usage 3 : Usages classiques (bureautique, messagerie, intranet, applications sectorielles)